

Regulamin korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta (IBO) oraz wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej PROMAX Sp. z o.o. Łazy

1. Wyrażenie zgody na postanowienia regulaminu przy uruchomieniu usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków tego regulaminu.
2. Korzystanie z IBO jest możliwe tylko dla klientów PROMAX, którzy zaakceptowali regulamin IBO.
3. Założenie konta w IBO jest jednoznaczne z akceptacją wystawiania i udostępniania przez PROMAX Sp z o.o. faktur VAT, korekt faktur VAT oraz duplikatów faktur VAT (wystawianych zarówno w zakresie prowadzonej działalności podstawowej jak i pozostałej) w formie elektronicznej w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010r. w sprawie przysyłania faktur w formie elektronicznej. Podstawą prawną przysyłania faktur w formie elektronicznej jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2018 r., poz. 2174 z późn. zm.) zwana dalej Ustawą.
4. Faktury będą wystawiane i przysyłane Klientowi w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas rejestracji w IBO, pod warunkiem, że podany przez Klienta adres e-mail jest poprawny, a tym samym faktura będzie mogła zostać skutecznie doręczona.
5. Faktura elektroniczna dostarczana jest w formacie PDF (Portable Document Format). Do podglądu oraz weryfikacji przesłanej faktury służy m.in. bezpłatne oprogramowanie „Adobe Acrobat Reader”.
6. Faktura w formie elektronicznej będzie dostarczana do Klienta z adresu e-mail ibo@promaxlazy.pl
7. W przypadku braku powiadomienia PROMAX Sp. z o.o. przez Klienta o zmianie adresu e-mail, wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres e-mail jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.
8. Przedsiębiorstwo przewiduje chwilowe wstrzymanie dostępności do IBO w przypadku prowadzenia prac aktualizacyjnych i konserwacyjnych, a także awarii łącza internetowego.
9. PROMAX Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają użytkownikowi korzystanie z IBO, a w szczególności otrzymywanie e-faktury.
10. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z dostępu do IBO przez osoby niepowołane, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie numeru Klienta i Hasła użytkownika, w przypadku gdy użytkownik nie dochował należytej ostrożności w zapewnieniu bezpieczeństwa tych danych.